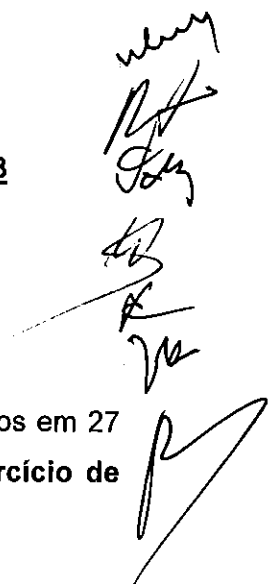


**Instituição Privada de Solidariedade Social – IPSS – DR nº 262, de 9/11/1993**

**RELATÓRIO DA DIREÇÃO**

**EXERCÍCIO DE 2021**



**1. INTRODUÇÃO**

Nos termos legais e ao abrigo da alínea b) do Artigo 19º dos Estatutos, aprovados em 27 de outubro de 2015, vem a Direção apresentar o Relatório e Contas, relativo ao **Exercício de 2021**, para apreciação dos Órgãos Estatutários.

**2. ENQUADRAMENTO GLOBAL**

**2.1 – Objetivos, Missão, Visão, Valores – Valências Sociais**

O Centro Social e Paroquial de Santa Cristina do Couto é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos.

Esta Instituição surgiu da preocupação de um grupo de pessoas, atentas ao meio que as rodeia e, que se uniram com espírito de solidariedade, agindo em prol dos mais carenciados e necessitados, a população idosa. Com a imprescindível ajuda do Pároco da freguesia, pensou-se na construção de uma Estrutura que respondesse às necessidades da população sénior. Toda a freguesia se mobilizou para a concretização deste projeto.

Assim e, depois duma longa e envolvente campanha de angariação de fundos, que mobilizou toda a Paróquia e não só, contando com o indispensável apoio dos Organismos Públicos, com destaque para a Segurança Social e Câmara Municipal, após vários anos de construção, finalmente, foi inaugurado o CENTRO SOCIAL, em 18 de fevereiro de 2001.

Os objetivos principais, que sempre nortearam o espírito da criação do CENTRO SOCIAL, são os seguintes:

**MISSÃO** - Estar ao serviço da vida, acolher idosos carentes, sem distinção de crença, raça ou nacionalidade e proporcionar assistência material, intelectual, social e espiritual, procurando resgatar ao máximo a sua autonomia.

**VISÃO** - Promoção da melhoria da qualidade de vida dos idosos, assegurando os direitos estabelecidos no Estatuto do Idoso, bem como se tornar auto-sustentável, através de uma rede de amigos. Assegurar aos nossos idosos, a saúde, alimentação, cultura, atividade física, lazer, convivência familiar e comunitária, promovendo a auto-estima, dignidade e respeito.

**VALORES** - Privilegiar os valores do respeito, da audácia, criatividade e ternura; as relações humanizadoras; atitude profissional com moral e ética, no atendimento ao idoso; promover a solidariedade, fraternidade, trabalho cooperativo, credibilidade, a transparência e excelência nos serviços prestados.

*Handwritten notes and signatures:*  
nem  
K...  
M...  
A...  
M...  
D...

Assim e, tentando corresponder às necessidades crescentes dos Idosos, dentro das nossas capacidades e recursos disponíveis, tivemos durante o ano de 2021 as seguintes valências, com a seguinte abrangência de serviços:

#### **ERPI - Estrutura Residencial Para Idosos**

Tem como objetivo a prestação de serviços permanentes adequados à problemática biopsicossocial dos idosos. Esta, cria condições que permitam preservar e incentivar relações inter-familiares e potenciar a integração social de modo a contribuir para a estabilização e/ou retardamento do processo de envelhecimento propondo-lhes o alojamento, alimentação, cuidados de higiene, assistência médica e de enfermagem, acompanhamento psicossocial, atividades de animação sociocultural, entre outros.

Ao longo do ano de 2021 mantivemos, em permanência os 19 utentes previstos na lotação, embora se tivesse verificado a movimentação inscrita no quadro subjacente:

<b>Entradas</b>	<b>Saídas</b>	<b>Desistências</b>	<b>Falecimentos</b>
1	6	0	6

#### **CENTRO DE DIA**

Esta valência, com uma lotação para 50 idosos, 25 dos quais em acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social, prestou serviços, durante o ano de 2021 a 22 idosos, satisfazendo as necessidades básicas e o fomentando as necessárias relações interpessoais e inter-geracionais, com a finalidade de evitar o isolamento.

Ao longo do ano de 2021 verificaram-se:

<b>Entradas</b>	<b>Saídas</b>	<b>Desistências/Transf,</b>	<b>Falecimentos</b>
20	6	3	3

#### **S.A.D. – Serviço de Apoio ao Domicílio**

O Serviço de Apoio Domiciliário, (SAD), tem uma lotação para 20 utentes, 10 dos quais em acordo de cooperação. Presta cuidados físicos e psicossociais aos idosos, de modo a contribuir para o seu bem-estar, assegura às pessoas a satisfação das suas necessidades básicas, para assim retardar ou evitar a institucionalização e melhorar a sua qualidade de vida.

Ao longo do ano de 2021 verificaram-se:

<b>Entradas</b>	<b>Saídas</b>	<b>Desistências/Transf</b>	<b>Falecimentos</b>
22	10	4	6

Ao longo de 2021, e ao contrário de ano de 2020, verificou-se o falecimento de 15 utentes nas 3 valências, ( por COVID 19 e outros), que a todos deixaram saudade, sendo que, durante as

*Handwritten signatures and initials:*  
wmm  
Lef  
JSM  
W  
A  
JF  
V

cerimónias fúnebres de cada um deles, esteve o Centro Social, representado, por funcionários, Direção e até familiares de outros utentes.

## **2.2 – RECURSOS HUMANOS/VALORIZAÇÃO**

Para o sucesso da atividade do CENTRO SOCIAL, a capacidade de iniciativa e o trabalho de equipa têm sido fundamentais. Assim, na pluralidade de sugestões/ ideias e dinâmicas motivadoras, têm-se encontrado as soluções necessárias para o sucesso e a qualidade do trabalho. Neste sentido, o Centro Social conta com uma Equipa Multidisciplinar, formada por:

- Diretora Técnica, Encarregada Geral, Educadora Social, Assistente Social, Auxiliares de Ação Direta, Médico, Enfermeiras, para além dos restantes Colaboradores, que de forma empenhada e dedicada, contribuem para o bem-estar físico, psicológico, afetivo e social dos nossos Utentes/Séniore. Acresce ainda referir a permanência na Instituição de um médico voluntário, que todas as semanas presta qualificados serviços a todos os utentes, para além de um grupo de pessoas que integra a Liga de Amigos, e que também colabora nas atividades diárias com os Utentes.

Para corresponder aos múltiplos desafios e exigências crescentes, tem havido um esforço de formação contínua, a partir do qual se tem procurado valorizar toda a Equipa de Colaboradores.

## **3. ATIVIDADE DO CENTRO SOCIAL**

As atividades do ano de 2021 permitiram essencialmente, assinalar datas importantes, festas tradicionais e religiosas, uma vez que existe um maior envolvimento por parte dos nossos utentes.

A interação e o convívio com grupos Séniores de outras instituições são sempre privilegiados, as visitas e convites por parte da comunidade envolvente e instituições sociais foram sempre bem-vindas, contribuindo assim para alegrar e diversificar o dia-a-dia dos nossos utentes, embora suspensas durante um período que pareceu infinito em 2021, em sequência do agravamento da COVID19.

Devido ao elevado grau de dependência e heterogeneidade dos nossos idosos, foi desafiante organizar e promover atividades aliciantes que favorecessem e potencializassem as capacidades individuais, onde se privilegia a participação de todos mas com um olhar atento no que se refere ao treino de competências individualizado.

A seguir se destacam as principais atividades desenvolvidas:

### **1 – Comemorações/Atividades**

- Comemoração do Dia dos Namorados

- Comemoração do Carnaval
- Celebração da Páscoa
- Dia da Mãe
- Dia do Pai
- Dia do Idoso
- Comemoração do Dia da Liberdade
- Comemoração do Dia de S. Martinho
- Comemoração da Festa de Natal

## 2 - Atividades Ocupacionais e Desenvolvimento Pessoal

- Comemoração dos aniversários
- Baú das Letras
- Ginástica: 2 vezes por semana
- Eucaristia/Terço: semanal
- Atividade intergeracional
- Jogos Seniores (Estimulação Cognitiva e jogos de atividade física)

## 4. INVESTIMENTOS/ GASTOS EXCEPCIONAIS

4.1-Ao longo de 2021 foram investidos/gastos cerca de 16.923 euros numa nova viatura para reforçar/substituir as viaturas do Centro Social, que evidencia grande desgaste, sendo necessário, repor condições de deslocações em segurança para as equipas que estão vinculadas ao Apoio Domiciliário e minimizar gastos com viaturas em fim de carreira.

4.2-Os títulos ainda em carteira, pela cotação atingida no final do ano, contabilizaram-se "valias potenciais", ao justo valor de 769€ o que provocou uma variação anual positiva, ainda que muito exígua para compensar perdas muito significativas em anos anteriores.

## 5. DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E À SEGURANÇA SOCIAL

A Instituição não tem em mora, qualquer dívida à Autoridade Tributária, nem à Segurança Social, nem a quaisquer outras entidades públicas, conforme certidões obtidas em 23/12/2021, que anexamos.

*Handwritten signatures and initials:*  
N.º 1  
F.º 1  
A.º 1  
M.º 1  
S.º 1

*Handwritten signatures and initials:*  
 uuuu  
 H  
 S  
 S  
 S  
 S  
 S

## 6. REFERÊNCIAS NÃO FINANCEIRAS

Não existem, para além dos acima referidos, outros aspetos não financeiros relevantes, nomeadamente situações ambientais e laborais que possam pôr em causa a atividade futura da Instituição.

## 7. SITUAÇÃO ECONÓMICA

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS		VARIÇÃO	
	2021	2020	2021-2020	%
<b>Vendas e serviços prestados</b>	<b>307.768</b>	<b>341.092</b>	<b>-33.324</b>	<b>-10%</b>
Mensalidades Utentes/Famílias	286.632	311.026	-24.394	-8%
Gastos reembolsáveis (Fraldas, medicação, etc.)	21.136	30.066	-8.930	-3%
<b>Subsídios à Exploração:</b>	<b>230.220</b>	<b>201.941</b>	<b>28.203</b>	<b>14%</b>
Segurança Social (subsídios mensais)	164.825	150.966	13.859	9%
Segurança Social (Adaptar Social +)	0.00	5.884	-5.884	0%
Ofertas do Banco Alimentar /Continente	17.785	24.429	-6.644	-27%
Ofertas de Particulares	23.868	6.154	17.714	288%
IEFP (Maress)	9.577	3.554	6.023	1,70%
Município de Santo Tirso	0.00	5.000	-5.000	0%
Outros- Empresas/Particulares (EPI's)	14.089	5.954	8.135	136%
Custo matérias consumidas	-53.012	-41.295	-11.717	-28%
Fornecimento e serviços externos	-109.264	-107.978	-1.286	1%
Gastos com o Pessoal	-311.096	-320.680	-9.584	-3%
Provisões-Processo contencioso	0.00	0.00	0.00	0%
Aumentos/reduções de justo valor – Ações MBCP	769.00	-3.251	-2.482	76%
Outros Rendimentos	4.214	2.765	3.580	129%
Outros Gastos	-2.281	-471	1.810	384%
<b>Resultado antes deprec, gastos financeiros, imparidades</b>	<b>67.318,41</b>	<b>72.122,25</b>	<b>-4.803,84</b>	<b>-6%</b>
Gastos de Depreciação e de amortização	57.596,90	-60.507,42	-2.910,52	-5%
<b>Resultado operacional (antes gastos financeiros)</b>	<b>9.721,51</b>	<b>11.614,83</b>	<b>-839,05</b>	<b>-7%</b>
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>9.721,51</b>	<b>11.614,83</b>	<b>-1.893,32</b>	<b>-16%</b>

*Handwritten signatures and initials:*  
uun  
Lof  
Fey  
du  
A  
Mo  
B

## 8. SITUACÃO FINANCEIRA

As disponibilidades de Caixa e Depósitos à Ordem, num total de 144.985,81€, constantes no Balanço de 2021, são para regularizar os seguintes compromissos com Pessoal, A.T. e Segurança Social, fornecedores e credores diversos.

### 8.1- Pessoal; Estado e Seg. Social e Fornecedores/Credores

- Gratificação Covid de 2021 a pagar em 2022.....	4.000 €
- Encargos c/Férias 2021 a gozar em 2022.....	45.400 €
- Encargos com Estado e Seg. Social.....	8.337 €
- Fornecedores/Credores .....	33.107 €

**90.844 €**

8.2-Na Caixa de Crédito Agrícola, a Instituição tem um saldo de 200.229,66€, para cativações, nomeadamente:

#### a) Dotações para obras/Depreciações:

- 2014 a 2018 = .....	127.158€
- 2019 = 39.528€ ano+ 62.708 € reforço de anos anteriores).....	102.236€
- 2020 = .....	60.507€
- 2021 = .....	57.597€

**347.498€**

b) Cauções de Utentes:..... 13.336€

c) Liga de Amigos – “Reserva”..... 7.233 €

**368.067 €**

-Que como se verifica, será necessário reajustar valores cativos para depreciações, logo que possível;

-Sendo que o valor das cauções pertence aos Utentes, e apenas está à guarda do Centro Social, para eventual acerto de contas;

É portanto, evidente, que o valor de 200.229,66€ cativo na Caixa de Crédito Agrícola, não é de todo suficiente, verificando-se um déficit de cerca de **167.837 €** nos valores cativos.



*Handwritten signatures and initials:*  
- Top right: "nem" above a signature.  
- Middle right: "K" above a signature.  
- Bottom right: "K" above a signature.

Quanto aos Gastos com Pessoal, verificou-se uma redução homóloga, em consequência direta da COVID 19, que originou um número muito considerável de baixas médicas/isolamentos profiláticos.

Pelo especial empenho, disponibilidade e dedicação, decidiu a Direção atribuir ao Pessoal, gratificações no valor de 4.000€, (valor que já consta nos Gastos com Pessoal de 2021), a distribuir ao longo de 2022, pelo seu desempenho e dedicação especial, nesta grave crise pandémica- COVID 19, como já havia feito anteriormente.

## **10. EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA ATIVIDADE**

Com as medidas impostas pelo Governo – confinamento e medidas restritivas nos Lares, devido à pandemia do COVID 19, no mês de Janeiro 2022, e para segurança de todos os Utentes e Pessoal/Colaboradores, decidiu a Direção como parte de um plano de contingência, a suspensão de alguns serviços em SAD e interrupção do funcionamento do Centro de Dia por cerca de 1 mês, o que implicará, perda de rendimentos e aumento dos gastos, agravados com a diversidade de materiais de proteção que esta situação exige ( EPI's- equipamentos de proteção individual)

A análise da evolução da atividade no primeiro mês de 2022, reflete para uma quebra de cerca de menos -22% nos rendimentos, comparativamente ao mesmo período de 2021. Prevê-se ligeira recuperação ao longo dos restantes meses do ano, com o regresso a alguma normalidade no funcionamento pleno de todas as valências, se esta pandemia abrandar, passando pelo aumento nos valores da faturação. Se esta previsão não se concretizar, irá afetar inevitavelmente a gestão corrente, por não sabermos ainda, por quanto tempo mais, seremos obrigados a manter a valência de Centro de Dia encerrada. Assim sendo, tudo terá de continuar a ser feito, com reforçada criatividade, resiliência e eventuais/indispensáveis ajustamentos operacionais, para tentar reequilibrar a situação económico-financeira, sem prejudicar a qualidade dos serviços; mas poderá haver necessidade de **reformulação do Orçamento para 2022**, aplicando medidas de contingência.

Como tal, e como não podemos prever e quantificar os obstáculos/constrangimentos que possam ocorrer ao longo do ano 2022, esperamos continuar a contar com o indispensável apoio financeiro, sobretudo, da Segurança Social, da Câmara Municipal, bem como, dos donativos do Banco Alimentar e dos Hipermercados Modelo de Santo Tirso e também dos Paroquianos, Amigos e diversas instituições/colectividades, que no ano de 2021, foram fundamentais e muito contribuíram, para a minimizar evidente fragilidade diária da Instituição, sendo que foi o ano em que verificamos maior valor de ofertas, sobretudo, em espécie. Tudo temos vindo a tentar, com a



adequada ponderação e com apoios diversos, para continuar a preservar os Trabalhadores/Colaboradores e os Utentes do Centro Social, para podermos corresponder às solicitações cada vez mais exigentes, em face das carências sociais dos Idosos/Utentes e da falta de resposta específica da retaguarda familiar, agravada pela persistente pandemia da COVID 19, com todos os inerentes reflexos globais..

## **11. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS**

A Direção propõe que o Resultado do Exercício de 2021, que regista um lucro no valor de 9.721,51€ (nove mil setecentos e vinte e um euros e cinquenta e um cêntimos), seja transferido para a conta de Resultados Transitados, cujo saldo anterior, revela prejuízos acumulados de 190.017,33€ (cento e noventa mil, dezassete e dois euros e trinta e três cêntimos )

Distribuição	Valor	Extenso
-Resultados Transitados/Prejuizos	-180.295,82	(cento e oitenta mil, duzentos e noventa e cinco euros e oitenta e dois cêntimos)
Total ----->	-180.295,82	(cento e oitenta mil, duzentos e noventa e cinco euros e oitenta e dois cêntimos)

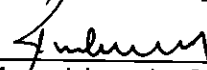
## **11. AGRADECIMENTOS**

Queremos expressar o nosso reconhecimento, pelo empenho e dedicação do Órgão Fiscalizador, bem como por todo o apoio, colaboração e participação das Famílias dos Utentes e dos Amigos do Centro Social, com destaque para a Liga de Amigos.

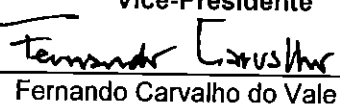
Finalmente, queremos manifestar o nosso agradecimento aos Trabalhadores, Colaboradores, Voluntários, Utentes/Familiares, Paroquianos e Amigos diversos, bem como à Segurança Social e Instituto de Emprego, Câmara Municipal, Banco Alimentar contra a Fome e Hipermercados Modelo de Santo Tirso,, pela indispensável colaboração prestada e generosidade

Santa Cristina do Couto, 20 de Fevereiro de 2022

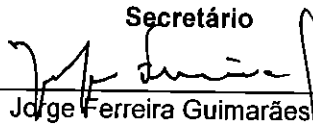
**Presidente da Direção**

  
\_\_\_\_\_  
Padre Manuel Joaquim Cantilal Pinto

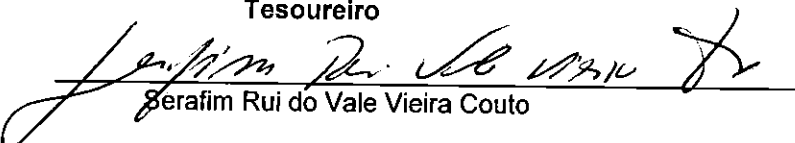
**Vice-Presidente**

  
\_\_\_\_\_  
Fernando Carvalho do Vale

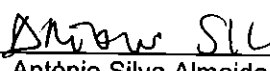
**Secretário**

  
\_\_\_\_\_  
Jorge Ferreira Guimarães

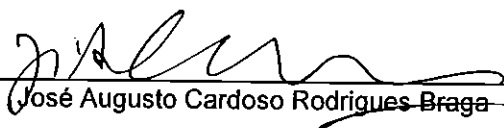
**Tesoureiro**

  
\_\_\_\_\_  
Serafim Rui do Vale Vieira Couto

**Vogal**

  
\_\_\_\_\_  
António Silva Almeida

**Vogal**

  
\_\_\_\_\_  
José Augusto Cardoso Rodrigues Braga

**Vogal**

  
\_\_\_\_\_  
Maria Cecília Moreira Melo