

## **Instituição Privada de Solidariedade Social – IPSS – DR nº 262, de 9/11/1993**

### **RELATÓRIO DA DIREÇÃO**

#### **EXERCÍCIO DE 2023**

#### **1. INTRODUÇÃO**

Nos termos legais e ao abrigo da alínea b) do Artigo 19º dos Estatutos, aprovados em 27 de outubro de 2015, vem a Direção apresentar o Relatório e Contas, relativo ao **Exercício de 2023**, para apreciação dos Órgãos Estatutários.

#### **2. ENQUADRAMENTO GLOBAL**

##### **2.1 – Objetivos, Missão, Visão, Valores – Valências Sociais**

O Centro Social e Paroquial de Santa Cristina do Couto é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos.

Esta Instituição surgiu da preocupação de um grupo de pessoas, atentas ao meio que as rodeia, que se uniram com espírito de solidariedade, agindo em prol dos mais carenciados e necessitados, a população idosa. Com a imprescindível iniciativa e ajuda do Pároco da freguesia de Santa Cristina do Couto, pensou-se na construção de uma Estrutura que respondesse às necessidades da população sénior. Toda a freguesia se mobilizou para a concretização deste projeto.

Depois duma longa e envolvente campanha de angariação de fundos, que mobilizou toda a Paróquia e não só, e contando também com o indispensável apoio dos Organismos Públicos, com destaque para a Segurança Social e Câmara Municipal, após vários anos de construção, foi finalmente, inaugurado o CENTRO SOCIAL, em 18 de fevereiro de 2001.

Os objetivos principais, que sempre nortearam o espírito da criação do CENTRO SOCIAL, são os seguintes:

**MISSÃO** - Estar ao serviço da vida, acolher idosos carentes, sem distinção de crença, raça ou nacionalidade e proporcionar assistência material, intelectual, social e espiritual, procurando resgatar ao máximo a sua autonomia.

**VISÃO** - Promoção da melhoria da qualidade de vida dos idosos, assegurando os direitos estabelecidos no Estatuto do Idoso, com o apoio de uma vasta rede de amigos visando tornar auto-sustentável a Instituição procurando-se assegurar aos nossos idosos:

saúde, alimentação, cultura, atividade física, lazer, convivência familiar e comunitária, promovendo a auto-estima, dignidade e respeito.

**VALORES** - Privilegiar as atitudes do respeito, da audácia, da criatividade e da ternura, das relações humanizadoras e a atitude profissional com moral e ética, no atendimento ao idoso. Promover a solidariedade, fraternidade, trabalho cooperativo, credibilidade, a transparência e excelência nos serviços prestados.

Assim, tentando corresponder às necessidades crescentes dos Idosos, dentro das nossas capacidades e recursos disponíveis, tivemos durante o ano de 2023 as seguintes valências, com a seguinte abrangência de serviços:

### **ERPI - Estrutura Residencial Para Idosos**

Tem como objetivo a prestação de serviços permanentes adequados à problemática biopsicossocial dos idosos. Também visa criar condições que permitam preservar e incentivar relações inter-familiares e potenciar a integração social de modo a contribuir para a estabilização e/ou retardamento do processo de envelhecimento propondo-lhes: alojamento, alimentação, cuidados de higiene, assistência médica e de enfermagem, acompanhamento psicossocial, atividades de animação sociocultural, entre outros.

Ao longo do ano de 2023 mantivemos, em permanência os 19 utentes previstos na lotação, embora se tivesse verificado a movimentação inscrita no quadro subjacente:

<b>Falecimentos</b>	<b>Saídas</b>	<b>Desistências</b>	<b>Entradas</b>
5	5	0	5

### **CENTRO DE DIA**

Esta valência, com uma lotação para 50 idosos, 25 dos quais em acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social, prestou serviços, durante o ano em análise, a 40 idosos, satisfazendo as necessidades básicas e o fomentando as necessárias relações interpessoais e inter-geracionais, com a finalidade de evitar o isolamento.

Ao longo do ano de 2023 verificaram-se:

<b>Falecimentos</b>	<b>Saídas</b>	<b>Desistências/Transf</b>	<b>Entradas</b>
1	6	5	15

## **S.A.D. – Serviço de Apoio ao Domicílio**

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) tem uma lotação para 20 utentes, 16 dos quais em acordo de cooperação. Presta cuidados físicos e psicossociais aos idosos na sua residência e de acordo com o negociado com o próprio e/ou familiar, de modo a contribuir para o seu bem-estar e assegura às pessoas a satisfação das suas necessidades básicas para assim retardar ou evitar a institucionalização e melhorar a sua qualidade de vida.

Ao longo do ano de 2023 verificaram-se:

<b>Falecimentos</b>	<b>Saídas</b>	<b>Desistências/Transf</b>	<b>Entradas</b>
5	6	1	10

Neste ano, verificou-se o falecimento de 11 utentes, nas 3 valências, que a todos deixaram saudade. Durante as cerimónias fúnebres de cada um deles, esteve o Centro Social, representado, por funcionários, Direção e até familiares de outros utentes.

## **2.2 – RECURSOS HUMANOS/VALORIZAÇÃO**

Para o sucesso da atividade do CENTRO SOCIAL a capacidade de iniciativa e o trabalho de equipa têm sido fundamentais. Assim, na pluralidade de sugestões/ ideias e dinâmicas motivadoras, têm-se encontrado as soluções necessárias para o sucesso e a qualidade do trabalho. Neste sentido, o Centro Social conta com uma Equipa Multidisciplinar, formada por:

Diretora Técnica, Encarregada Geral, Educadoras Sociais, Auxiliares de Ação Direta, Médico e Enfermeiras, para além dos restantes Colaboradores, que de forma empenhada e dedicada, contribuem para o bem-estar físico, psicológico, afetivo e social dos nossos Utentes/Séniore. Acresce ainda referir a permanência na Instituição de um médico voluntário, que todas as semanas presta qualificados serviços a todos os utentes, para além de um grupo de pessoas que integra a Liga de Amigos, e que também colabora nas atividades diárias com os Utentes.

Para corresponder aos múltiplos desafios e exigências crescentes, tem havido um esforço de formação contínua a partir da qual se tem procurado valorizar toda a Equipa de Colaboradores.

### **3. ATIVIDADE DO CENTRO SOCIAL**

As atividades do ano de 2023 permitiram ainda, assinalar datas importantes, festas tradicionais e religiosas, nas quais existe um natural maior envolvimento por parte dos nossos utentes.

A interação e o convívio com grupos Sêniores de outras instituições são sempre privilegiados. As visitas e convites por parte da comunidade envolvente e instituições sociais foram sempre bem acolhidas, contribuindo assim para alegrar e diversificar o dia-a-dia dos nossos utentes.

Devido ao elevado grau de dependência e heterogeneidade dos nossos idosos, foi desafiante organizar e promover atividades aliciantes que favorecessem e potencializassem as capacidades individuais, onde se privilegia a participação de todos mas com um olhar atento no que se refere às limitações e competências individualizadas.

Destacamos as principais atividades desenvolvidas:

#### **1 – Comemorações/Atividades**

- Dia dos Namorados
- Carnaval
- Páscoa
- Dia da Mãe
- Dia do Pai
- Dia do Idoso
- Dia da Liberdade
- S. João (sardinhada)
- S. Martinho (magusto)
- Festa de Natal

#### **2 - Atividades Ocupacionais e Desenvolvimento Pessoal**

- Comemoração dos aniversários
- Baú das Letras
- Ginástica: 2 vezes por semana

- Eucaristia/Terço: semanal
- Atividade intergeracional
- Jogos Seniores (Estimulação Cognitiva e jogos de atividade física)
- Capoterapia
- Artes Plásticas
- Musicoterapia

#### **4. INVESTIMENTOS/ GASTOS EXCECIONAIS**

4.1-Ao longos de 2023 foram investidos/gastos cerca de 73.120 euros: uma viatura adaptada para transporte de utentes com limitações motoras (62.000€), remodelação parcial na cozinha (800€), Robot de cozinha (600€), Mobiliário para sala 1 de atividades (1000€) e software MySénior para facilitar registos de informações clínicas, agendar visitas, etc (2.100€), 2 aparelhos de ar condicionado para as salas de convívio dos Utentes ( 3.370€) e uma caldeira de aquecimento(3.250€). Estas aquisições ocorreram para reforçar, substituir e agilizar o funcionamento e conforto na Instituição.

4.2-Os títulos ainda em carteira, pela cotação atingida no final do ano, contabilizaram-se “mais valias potenciais”, pelo valor de 5.228,16€ o que provocou uma variação anual positiva, diminuindo assim, perdas muito significativas na aplicação em anos anteriores.

#### **5. DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E À SEGURANÇA SOCIAL**

A Instituição não tem em mora qualquer dívida à Autoridade Tributária, à Segurança Social, nem a quaisquer outras entidades públicas, conforme certidões obtidas em 29/01/2024 e 28/02/2024, respectivamente. (em anexo)

#### **6. REFERÊNCIAS NÃO FINANCEIRAS**

Não existem, para além dos acima referidos, outros aspetos não financeiros relevantes, nomeadamente situações ambientais e laborais que possam pôr em causa a atividade presente e futura da Instituição.

## 7. SITUAÇÃO ECONÓMICA

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS		VARIAÇÃO	
	2023	2022	2023-2022	%
<b>Vendas e Serviços Prestados</b>	<b>411.075</b>	<b>382.369</b>	<b>28.706</b>	<b>8%</b>
Mensalidades Utentes/Famílias	382.675	350.955	31.720	9%
Gastos Reembolsáveis	28.400	31.414	-3.014	-10%
<b>Subsídios à Exploração</b>	<b>377.435</b>	<b>290.156</b>	<b>87.279</b>	<b>30%</b>
Segurança Social (subsídios mensais)	237.738	213.165	24.573	12%
Ofertas Banco Alimentar/Continente/Auchan	95.466	49.725	45.741	92%
Ofertas de Particulares	9.231	16.676	-7,445	-45%
Fábrica da Igreja de Sta. Cristina do Couto	35.000	0	35.000	100%
Município de Santo Tirso	0	368	-368	-100%
<b>Custo das Matérias Consumidas</b>	<b>-128.776</b>	<b>-84.108</b>	<b>44.668</b>	<b>53%</b>
Fornecimento e serviços externos	-129.476	-105.367	24.109	23%
Gastos com o Pessoal	-482.369	-375.960	106.410	28%
Provisões - Processo/reversão	0	5.525	-2.525	0%
Outras Imparidades (perdas/reversões)	0	-9.595	-9.595	0%
Aumentos/Reduções de justo valor - Ações MBCP	5.288	222	5.006	2355%
Outros Rendimentos	5.188	5.606	-418	-3%
Outros Gastos	-23.190	-2.845	20.345	715%
<b>Resultado antes deprec., gastos financeiros, imparidades</b>	<b>35.115,85</b>	<b>103.004,35</b>	<b>-67.888,15</b>	<b>-66%</b>
Gastos de Depreciação e de Amortização	35.080,25	-58.956,18	-23.875,93	-40%
<b>Resultado Operacional (antes de gastos financeiros)</b>	<b>-1.038,38</b>	<b>44.048,17</b>	<b>-45.086,55</b>	<b>-102%</b>
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>-1.038,38</b>	<b>44.048,17</b>	<b>-45.086,55</b>	<b>-102%</b>

## 8. SITUAÇÃO FINANCEIRA

As disponibilidades de Caixa e Depósitos à Ordem são de 155.587,70€. A prazo o montante de 200.229,66 no total 355.817,36€, constantes no Balanço de 2023.

8.1-Os valores à ordem são para regularizar os compromissos com Pessoal, A.T. e Segurança Social, fornecedores e credores diversos.

8.2-Na Caixa de Crédito Agrícola, a Instituição tem um saldo de 200.229,66€, para cativações, nomeadamente:

a) Dotações para obras/Depreciações:

- 2014 a 2018 = .....	127.158€
- 2019 = 39.528€ ano+ 62.708 € reforço de anos anteriores).....	102.236€
- 2020 =.....	60.507€
- 2021 =.....	57.597€

- 2022 .=	58.956€
- 2023 =	35.080€
	<b><u>441.534 €</u></b>
b) Cauções de Utentes.....	24.290€
c) Liga de Amigos – “Reserva”.....	6.767€
	<b><u>472.591 €</u></b>

-Que como se verifica, será necessário reajustar valores cativos para depreciações, logo que possível;

-Sendo que o valor das cauções pertence aos Utentes, e apenas está à guarda do Centro Social, para eventual futuro acerto de contas;

É portanto, evidente, que o valor de 200.229,66€ cativo na Caixa de Crédito Agrícola, não é de todo suficiente, verificando-se um déficit de cerca de **272.361€** nos valores cativos.

## **9. IMPARIDADES**

Durante 2023, não foram reconhecidas imparidades. Contudo existem duas situações de dívida de utentes ao Centro Social, que está no sistema judicial para tentativa de recuperação destes valores (cerca de 2.500€).

## **10. RESULTADOS DO EXERCÍCIO**

Conforme consta das Demonstrações de Resultados e do Balanço, os Resultados Líquidos do Exercício de 2023, depois de deduzidas as Depreciações de 35.080,25€ apresentam um **Resultado de Euros -1.038,38€** (mil e trinta e oito euros e trinta e oito cêntimos), negativo.

10.1- Este resultado negativo só não foi superior, pelo grande aumento de donativos em espécie, recebidos do Banco Alimentar + Auchan Santo Tirso + Hipermercados Modelo Santo Tirso em **cerca de 95.466€**, e também com as pessoas da comunidade e arredores/empresas/entidades a serem sensíveis a uma causa humanitária que a todos diz respeito e afeta. Para além destes, também a Fábrica da Igreja de Santa Cristina do Couto, entregou um subsídio extraordinário no valor de 35.000€ para ajudar na aquisição de uma nova viatura adaptada.

Gostaríamos de expressar o nosso profundo agradecimento a todos os que direta e indiretamente, ao longo de 2023, estiveram sempre atentos e solidários com esta “causa humanitária”, em favor dos Utentes/Famílias que confiaram na qualidade da nossa Instituição sem fins lucrativos, para permitir a concretização da nossa missão em prol dos mais carenciados/idosos.

Assim, e para além das instituições, tais como: Câmara Municipal de Santo Tirso, Cruz Vermelha Santo Tirso, Banco Alimentar Contra a Fome, também se juntou e de forma expressiva, o Hipermercado Auchan de Santo Tirso; diversas empresas de Santo Tirso; Paroquianos/Amigos de Santo Tirso: Pessoa/Colaboradores/Voluntários/Membros dos Órgãos Sociais e diversas pessoas (anónimos), que doaram em espécie e numerário, um total de 139.697€, quando em 2022, foram 66.769€, ou seja, mais 72.928€, o que é deveras expressivo e foi fundamental para o minimizar o impacto económico-financeiro de 2023. Sem todas estas ajudas a Instituição não conseguirá por muito tempo, manter os serviços e a qualidade dos mesmos, que tem vindo a prestar.

Acresce que, nestes valores em donativos não estão valorizados, tal como nos anos anteriores, o trabalho especializado e desenvolvido pelo Médico Dr. Francisco Cruz; pelo Gabinete Jurídico do Dr. José Braga e pela Equipa de Voluntários, a quem queremos reiterar os nossos agradecimentos, pela fundamental colaboração e sua disponibilidade.

Aproveitamos para enaltecer o trabalho desenvolvido pela **LIGA de AMIGOS**, que ao longo dos vários anos, através das suas quotizações e diversos eventos, já conseguiu como consta nas Demonstrações Financeiras, uma “reserva” de 6.766,74€, para ser investido em bens/equipamentos/serviços, para melhorar as estruturas funcionais e de qualidade para os Utentes.

Quanto aos Gastos com Pessoal, verificou-se um aumento muito acentuado, na ordem dos 106.410€ pelo aumento do Salário Mínimo Nacional de 705€ para 760€, pela contratação de duas Técnicas Superiores de Educação Social e aos encargos inerentes, numa subida percentual de 8%.

## **11. EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA ATIVIDADE**

A análise da evolução da atividade a 31 de Março de 2024, comparativamente a Dezembro de 2023 reflete para uma recuperação de cerca de 9% nos valores de faturação. Prevê-se ligeira recuperação ao longo dos restantes meses do ano, com o funcionamento pleno de até 50 utentes em Centro de Dia e conseqüentemente pelo



aumento nos valores da faturação. Se esta previsão não se concretizar, irá afetar inevitavelmente a gestão corrente. Assim sendo, tudo terá de continuar a ser feito, com reforçada criatividade, resiliência e eventuais/indispensáveis ajustamentos operacionais, para tentar reequilibrar a situação económico-financeira, sem prejudicar a qualidade dos serviços; mas poderá haver necessidade de **reformulação do Orçamento para 2024**, aplicando medidas de acordo com as necessidades.

Como tal, e como não podemos prever e quantificar os obstáculos/constrangimentos que possam ocorrer ao longo do ano 2024, esperamos continuar a contar com o indispensável apoio financeiro, sobretudo, da Segurança Social, da Câmara Municipal, bem como, dos donativos do Banco Alimentar e dos Hipermercados Modelo de Santo Tirso, Auchan Santo Tirso e também dos Paroquianos, Amigos e diversas instituições/colectividades, que no ano de 2023, foram fundamentais e muito contribuíram, para a minimizar evidente fragilidade diária da Instituição, sendo que foi o ano em que verificamos maior valor de ofertas, sobretudo, em espécie. Tudo temos vindo a tentar, com a adequada ponderação e com apoios diversos, para continuar a preservar os Trabalhadores/Colaboradores e os Utentes do Centro Social, para podermos corresponder às solicitações cada vez mais exigentes, em face das carências sociais dos Idosos/Utentes e da falta de resposta específica da retaguarda familiar, agravada pela persistente crise/inflação, com todos os inerentes reflexos globais.

## **12. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS**

A Direção propõe que o Resultado do Exercício de 2023, que regista um Prejuízo no valor de -1.038,38€ (mil e trinta e oito euros e trinta e oito cêntimos) seja transferido para a conta de Resultados Transitados, cujo saldo anterior, revela prejuízos acumulados de 136.247,65€ (cento e trinta e seis mil, duzentos e quarenta e sete euros e sessenta e cinco cêntimos)

Demonstração	Valor	Extenso
-Resultados/Prejuízos anos anteriores	<b>-136.247,65</b>	(cento e trinta e seis mil, duzentos e quarenta e sete euros e sessenta e cinco cêntimos)
Total ----->	<b>-137.286,03</b>	(cento e trinta e sete mil, duzentos e oitenta e seis euros e três cêntimos)

### **13. AGRADECIMENTOS**

Queremos expressar o nosso reconhecimento, pelo empenho e dedicação do Órgão Fiscalizador, bem como por todo o apoio, colaboração e participação das Famílias dos Utentes e dos Amigos do Centro Social, com destaque para a Liga de Amigos.

Finalmente, queremos manifestar o nosso agradecimento aos Trabalhadores, Colaboradores, Voluntários, Utentes/Familiares, Paroquianos e Amigos diversos, bem como à Segurança Social e Instituto de Emprego, Câmara Municipal, Banco Alimentar contra a Fome e Hipermercados Modelo e Auchan de Santo Tirso, pela indispensável colaboração prestada e generosidade.

Santa Cristina do Couto, 9 de Maio de 2024

#### **Presidente da Direção**

---

Padre Manuel Joaquim Cantilal Pinto

#### **Vice-Presidente**

---

Fernando Carvalho do Vale

#### **Secretário**

---

Joaquim Martinho Monteiro Costa

#### **Tesoureiro**

---

Serafim Rui do Vale Vieira Couto

#### **Vogal**

---

João Paulo Carneiro Ferreira Leça

#### **Vogal**

---

Fernando Alves Carneiro

#### **Vogal**

---

Jorge Sarmento Soares